

Mit Barns Sprog

Håndtering af personlige oplysninger

Mit Barns Sprog indsamler alle relevante personoplysninger efter samtykke fra og i samarbejde med kunden.

Oplysningerne omfatter typisk

- Fulde navn på det barn, som henvendelsen drejer sig om, samt omsorgspersoner
- Adresse
- Relevante kontaktoplysninger, såsom telefonnummer og mailadresse
- Noter om eventuelle sygdomsforløb, herunder relevante helbredsoplysninger
- Noter om eventuelle tidligere relevante forløb, herunder oplysninger om tidligere forløb hos en kommunal talepædagog eller lignende
- Noter om selve arbejdet i Mit Barns Sprog, herunder noter om barnets sproglige udvikling og -udfordringer, samt mistanker om eventuelle lidelser

Alle oplysninger indhentes direkte fra kunden, og kunden opgiver kun de oplysninger, som kunden selv mener er relevante. Mit Barns Sprog behandler kun de oplysninger som er relevante for det konkrete barns forløb, og som er nødvendige i arbejdet med barnet. Andre oplysninger givet af kunden behandles ikke.

Alle oplysningerne gemmes digitalt på krypterede harddiske, som kun tilknyttet talepædagog og virksomhedsejer har adgang til. For nuværende er Mit Barns Sprog en enmandsvirksomhed, hvorfor kun virksomhedsejer har adgang til oplysningerne. Mit Barns Sprog benytter sig af underleverandøren Microsoft OneNote, men behandler ikke persondata uden for EU.

Oplysningerne gemmes og opdateres løbende under selve forløbet. Kunden har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger Mit Barns Sprog har om det enkelte barn, og kan til enhver tid berigtige oplysninger, samt bede om at få oplysninger slettet.

Efter forløbets afslutning gemmes oplysningerne i op til 5 år. Det er vigtigt for Mit Barns Sprogs arbejde at kunne tilgå oplysninger ved senere henvendelser fra samme kunde. Dette sker ofte i forbindelse med forespørgsler på læse-/staveundervisning og udtalelser af forskellig art, samt ved tilknytning af søskende. Kunden kan til enhver tid kontakte Mit Barns Sprog og kræve oplysningerne slettet, hvilket altid vil ske indenfor tre arbejdsdage.

Ved forløbets start sendes Mit Barns Sprogs retningslinjer for indhentning og behandling af personoplysninger ved forløbets start til kunden, og kunden oplyses i denne forbindelse om sine rettigheder i forhold til indsigt, tilbagetrækning af samtykke, berigtigelse af oplysninger og ret til dataportabilitet.